

Утверждаю

« » _____ 2022г.

Приказ № _____

Генеральный директор
ООО «РДК Шато де Талю»
Куркова Е.А.



Правила оформления отказа от услуг и возврата денежных средств за услуги, предоставляемые ООО «РДК Шато де Талю».

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом РФ и регламентируют порядок возврата предварительно оплаченных денежных средств за услуги ООО «РДК Шато де Талю» (далее по тексту – «мероприятия»), в случае полного или частичного отказа покупателя услуг (далее по тексту - «Гость») от посещения мероприятий.
2. ООО «РДК Шато де Талю» обязуется сделать все возможное, чтобы запланированные мероприятия ООО «РДК Шато де Талю» состоялись в назначенное время. ООО «РДК Шато де Талю» оставляет за собой право вносить, с учётом появляющихся обстоятельств (погодные условия и др.) изменения в программу мероприятий без предварительного уведомления гостя.
3. Гость может приобрести оплатить мероприятия в кассе ООО «РДК Шато де Талю» за наличный расчёт или путем перечисления денежных средств на банковский счёт ООО «РДК Шато де Талю», либо осуществить предварительное бронирование и оплату мероприятий на сайте <https://chateaudetalu.ru/>.
4. Приобретая (заказывая) мероприятие, проводимое ООО «РДК Шато де Талю» Гость даёт согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии с политикой обработки персональных данных ООО «РДК Шато де Талю», размещённой в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://chateaudetalu.ru/personal-private-policy/>, а также подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с ООО «РДК Шато де Талю» на условиях установленными настоящими Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Гостю кассового чека с помощью контрольно-кассового аппарата по адресу: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Фадеева, д. 52А либо подтверждением оплаты Гостем мероприятия в сети Интернет по адресу <https://chateaudetalu.ru/>.
5. В соответствии с Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящими правилами Гость вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и потребовать возврата полной или частичной стоимости, произведённой предварительной оплаты мероприятий до начала проведения мероприятия, при условии фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Гость вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг ООО «РДК Шато де Талю» в срок не позднее 3 (трёх) календарных дней до начала проведения мероприятия. При этом ООО «РДК Шато де Талю» производит возврат стоимости не проведённых мероприятий Гостю при условии:

- отказа от мероприятий не позднее чем за 3 (три) календарных дня до начала их проведения, путем подачи письменного уведомления об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг и возврате оплаченных денежных средств за мероприятия полностью или частично (далее по тексту уведомления) в ООО «РДК Шато де Талю» по адресу электронной почты: info@chtalu.ru;

- направления уведомления непосредственно Гостем, которым произведено бронирование и/или оплата мероприятий, с предоставлением скан.копии паспорта (основная страница с указанием Ф.И.О., страница с отметкой о регистрации по месту жительства – в случае оплаты физическим лицом) и фискального чека об оплате мероприятия;

- сведения о банковских реквизитах по которым необходимо сделать возврат денежных средств.

6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения ООО «РДК Шато де Талю» уведомления Гостя, при выполнении требований п. 5 настоящих Правил.

7. В случае отказа Гостя от исполнения договора возмездного оказания услуг менее чем за 3 (три) календарных дня до начала проведения мероприятия Гость обязан в течение 3 (трёх) рабочих возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору возмездного оказания услуг в размере 100% стоимости оплаченного мероприятия.

8. Порядок и сроки удовлетворения иных требований Гостя осуществляется ООО «РДК Шато де Талю» в соответствии с действующим законодательством РФ.