

будут находиться в жестких переносках. Исключением могут быть собаки-поводыри при наличии подтверждающих документов.

- Посещение ресторана и дегустационных залов с домашними животными недопустимо.
- Продажа и реклама (ознакомление с продуктами посредством дегустации образцов) алкоголя несовершеннолетним лицам до достижения ими 18 лет запрещена законодательством Российской Федерации. Поэтому мы не можем допустить лиц, не достигших возраста совершеннолетия, на дегустации.
- Дети допускаются к посещению производства только в сопровождении родителей или лиц, несущих ответственность за них.
- Сотрудники комплекса вправе попросить гостей предоставить документы, удостоверяющие личность перед началом обслуживания. Мы просим соблюдать чистоту и порядок на территории парковой зоны и выбрасывать мусор в специально установленные контейнеры. Информлируем вас о том, что вода в фонтане техническая и не пригодна для питья.
- Чтобы обезопасить себя и своих близких просим воздержаться от прогулок по чаше фонтана.
- Мы благодарны вам за то, помогаете поддерживать нам красоту природы Краснодарского края и уважаете труд нашей команды. Не ходите, пожалуйста, по газонам и не наносите вред виноградникам и растениям в парке.
- Использование средств передвижения (самокаты, велосипеды и прочее) допустимо только в парковой зоне на специальных дорожках. Если с вами дети, которые передвигаются на самокатах, велосипедах, пожалуйста, присмотрите за ними. Использование средств передвижения (велосипеды, самокаты и прочее) в здании комплекса недопустимо. За исключением средств передвижения МГН.
- Прогулка по виноградникам возможна только в составе организованной экскурсии, фотосессии и дегустации.
- Чтобы сохранить изысканный вкус и высокое качество вина мы с трепетом относимся к каждой грозди винограда. Просим вас не ходить по виноградным рядам и не срывать виноград. Это технические сорта винограда, которые используются для приготовления вина, для употребления в пищу не подходят.
- Просим с уважением относиться к предметам антиквариата в замке, так как они представляют историческую ценность и являются частью музейной коллекции Шато де Талю. Будем благодарны, если Вы с пониманием отнесетесь к просьбе не садиться, не ставить сумки и не прикасаться к антикварным предметам интерьера, а сможете наслаждаться их красотой на расстоянии.

В случае несоблюдения вышеперечисленных правил и проявления неуважения к замечаниям сотрудников комплекса мы будем вынуждены остановить обслуживание и сообщить об инциденте службе безопасности комплекса.

В целях соблюдения мер предосторожности и с заботой о безопасности всех гостей команда комплекса вправе отказать в посещении и/или обслуживании лицам:

- с симптомами инфекционных и вирусных заболеваний в острой форме и с повышенной температурой тела
- находящимся в нетрезвом или в состоянии наркотического опьянения, проявляющим неадекватную реакцию (состояние гостя самостоятельно оценивается сотрудником комплекса визуально)
- ведущим себя агрессивно или неадекватно по отношению к другим гостям или персоналу комплекса
- пришедшим в грязной, неопрятной, пляжной (без одежды, без обуви) или специальной рабочей одежде. Рекомендованный дресс-код для ресторана: вечерний и нарядный обыденный стиль. Для посещения ресторана просим исключить спортивную одежду.

В целях предупреждения и пресечения чрезвычайных ситуаций (в том числе террористической деятельности), иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности посетителей и сотрудников ресторана, недопустимо проносить в ресторан и его служебные помещения следующие предметы:

- Огнестрельное оружие и боеприпасы.
- Пневматические, травматические винтовки и пистолеты.
- Ружья для подводной охоты, арбалеты.
- Имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов, электрошоковые устройства.
- Газовое оружие и оружие самообороны.
- Газовые баллончики и аэрозольные распылители.
- Холодное оружие (ножи, топоры, ледорубы, другие бытовые предметы, обладающие колюще-режущими свойствами).
- Взрывчатые вещества, взрывные устройства.
- Легковоспламеняющиеся жидкости и вещества.
- Радиоактивные материалы.
- Ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества.
- Окислители - перекиси органические, отбеливатели.
- Наркотические и психотропные вещества.
- Алкогольные напитки.
- Объемные предметы для хранения (чемоданы, коробки, сумки).
- Другие предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской

Федерации. А также предметы, вещества и средства, наличие или применение которых представляет угрозу для безопасности окружающих или мешающих проведению мероприятий в ресторане и/или отдыху других посетителей.

- Перечень предметов не является исчерпывающим, дополнения или исключения из данного перечня производятся по решению команды комплекса.

Ответственность посетителей

В случае нарушения гостями установленных правил, команда комплекса вправе высказать гостям замечания и применить иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование работе, проявление неуважения к другим гостям и сотрудникам, нарушение общественного порядка на территории комплекса, а также неисполнение законных распоряжений работников, обеспечивающих установленный порядок, о прекращении действий, нарушающих установленные правила, и иных противоправных действий влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

В случае неисполнения законного распоряжения или требования команды комплекса о прекращении действий, нарушающих общественный порядок и/или установленные правила, нарушитель привлекается к административной ответственности в соответствии с нормами действующего законодательства.

В случае умышленного уничтожения либо повреждения имущества, принадлежащего ООО «Шато де Талю» или находящихся в нем материально-технических ценностей, принадлежащих его сотрудникам или другим посетителям, виновные лица могут быть привлечены к административной, либо уголовной ответственности с последующим возмещением причиненного имущественного ущерба согласно решению суда либо в досудебном порядке по соглашению сторон.

Благодарим за понимание и поддержание красоты на территории винодельни «Шато де Талю». Пусть ваш отдых здесь будет солнечным и радостным, незабываемо прекрасным!

«Согласовано»:

Генеральный директор



Куркова Е.А.